



UMOWA KOMPLEKSOWA NA DOSTAWĘ ENERGII CIEPLNEJ BOK/.../2023

zawarta w dniu 2.08.2022r. w Słupsku (dalej jako: Umowa), w lokalu przedsiębiorstwa, pomiędzy:

ENGIE EC Słupsk Sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku (76-200) przy ul. Koszalińskiej 3d, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000094197, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 57.055.500,00 zł, NIP: 839-000-77-28, REGON: 770528220, którą reprezentuje na podstawie pełnomocnictwa:

.....
zwaną w dalszej części Umowy „**SPRZEDAWCĄ**”,

a

.....
.....
ul.;

NIP:, **REGON:**,

reprezentowaną przez:

.....
.....
zwaną w dalszej części Umowy „**ODBIORCĄ**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, indywidualnie zaś „**Stroną**”

[PRZEDMIOT UMOWY]

§ 1

Przedmiotem umowy jest określenie zasad sprzedaży, przesyłu i dystrybucji energii cieplnej (dalej jako: Ciepło) oraz jej nośnika.

§ 2

1. Odbiorca zamawia, a Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Ciepło na **zasadach określonych w Umowie oraz na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Ciepła** (dalej jako **OWSC**), stanowiących **Załącznik nr 1** do Umowy.
2. Zmiana treści OWSC nie wymaga zmiany Umowy. Zmiana OWSC wymaga doręczenia Odbiorcy informacji o zmianie OWSC wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy oraz podaniem daty wejścia w życie zmian, które nastąpią nie wcześniej niż po upływie terminu na złożenie wypowiedzenia. W przypadku braku zgody Odbiorcy na zmianę OWSC Odbiorca może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonym od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Wypowiedzenie może być złożone w ciągu dwóch tygodni liczonych od dnia doręczenia informacji o zmianie OWSC. W przypadku bezskutecznego upływu terminu do złożenia wypowiedzenia, o którym mowa w niniejszym punkcie, zmiana OWSC wiąże strony od tej daty. W okresie wypowiedzenia stosuje się Umowę w brzmieniu bez wprowadzonych zmian.
3. Sprzedawca na odrębne zlecenie Odbiorcy może świadczyć usługi dodatkowe, nieokreślone w Umowie. Rodzaj usług dodatkowych oraz aktualny cennik usług dodatkowych dostępny jest w siedzibie Spółki, na życzenie Odbiorcy.

§ 3

1. Szczegółowe **zapotrzebowanie, miejsce oraz warunki dostawy i odbioru Ciepła** określone w zleceniu, które stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy (dalej jako **Zlecenie**).
2. Parametry jakościowe Ciepła określone są w OWSC.
3. Szczegółowe postanowienia dotyczące ilości, niezawodności i ciągłości dostawy i odbioru Ciepła określone są w OWSC.

[ROZLICZENIA STRON]

§ 4

Okresem rozliczeniowym za sprzedaż ciepła jest okres jednego miesiąca.

§ 5

1. Podstawą rozliczeń finansowych stron z tytułu dostarczonego Ciepła jest „**Taryfa dla ciepła**” zawierająca zbiór cen i stawek opłat związanych z zaopatrzeniem w ciepło, zatwierdzona i ogłoszona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w trybie określonym w ustawie z dnia 10.04.1997r. - Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 755 z póź. zm., dalej jako Taryfa dla ciepła). Wyciąg z aktualnej Taryfy dla ciepła stanowi książeczka opłat.
2. Sprzedawca zawiadamia Odbiorcę o zmianie cen lub stawek opłat za dostarczane ciepło lub świadczone usługi przesyłowe określone w Taryfie dla ciepła w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na dane teleadresowe podane przez Odbiorcę w Umowie. Powiadomienie powinno nastąpić w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od zmiany Taryfy dla ciepła. Zmieniona Taryfa dla ciepła obowiązuje Odbiorcę od dnia wskazanego przez Sprzedawcę w powiadomieniu, przy czym dzień ten nie może przypadać wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia opublikowania zmienionej Taryfy dla ciepła w urzędowym publikatorze. W przypadku Odbiorcy będącego Konsumentem Odbiorca uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w przypadku zmiany taryfy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno zostać złożone na piśmie w ciągu dwóch tygodni, liczonych od dnia doręczenia Odbiorcy powiadomienia, o którym mowa w niniejszym punkcie. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.
3. Zmiana stawek za ciepło (książeczka opłat) nie wymaga sporządzenia odrębnego aneksu.
4. Szczegółowe postanowienia dotyczące sposobu obliczania należności określone są w OWSC.

§ 6

1. Odbiorca zobowiązuje się regulować należności na rzecz Sprzedawcy z tytułu realizacji Umowy na następujących zasadach:
 - 1) opłaty za pobrane ciepło, moc zamówioną, opłaty przesyłowe stałe i zmienne oraz opłatę za nośnik, na podstawie cen i stawek opłat określonych w Taryfie dla ciepła - w terminie do 15 dnia każdego miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym,
 - 2) rozliczenie kosztów udostępniania pomieszczeń na potrzeby węzła cieplnego - w terminie do 15 dnia każdego miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym,
 - 3) opłaty pozostałe (w tym za przerwanie lub wznowienie dostawy ciepła oraz przekroczenie mocy zamówionej) w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
2. W razie opóźnienia w zapłacie należności Sprzedawca będzie obciążał Odbiorcę kwotą należnych odsetek za opóźnienie lub odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, przy czym za dzień zapłaty uważa się datę wpływu należności na rachunek Sprzedawcy.

[CZAS TRWANIA UMOWY]

§ 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony a Odbiorcy przysługuje prawo jej rozwiązania za uprzednim 3-miesięcznym wypowiedzeniem złożonym w formie pisemnej, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Jeżeli w roku kalendarzowym ten sam Odbiorca rozwiąże i następnie ponownie wystąpi o zawarcie Umowy, Sprzedawca uprawniony będzie do żądania opłaty stałej za okres przerwy, tj. okres pomiędzy obowiązywaniem obu umów.

3. Ponadto Odbiorca będący Konsumentem, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, poprzez złożenie Sprzedawcy jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu w formie pisemnej. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 4 do Umowy, jednakże skorzystanie z niego przez Odbiorcę nie jest obowiązkowe. Jeżeli Odbiorca zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty Sprzedawcy za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
4. Sprzedawca może rozwiązać umowę na zasadach określonych w OWSC.

[MOC ZAMÓWIONA]

§ 8

Wielkość zamówionej mocy ciepłej Odbiorca ustala ze SPRZEDAWCĄ na okres co najmniej 12 miesięcy. Zmniejszenie zamówionej mocy na następny rok kalendarzowy może być dokonane wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia Odbiorcy złożonego Sprzedawcy w terminie do 1 lipca danego roku. W przypadku złożenia wniosku w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zmiana będzie obowiązywać od 1 stycznia następnego roku kalendarzowego. Wniosek złożony po tym terminie uznaje się za złożony w terminie do 1 lipca kolejnego roku.

[ROZSTRZYGANIE SPORÓW]

§ 9

Spory mogące wyniknąć z realizacji umowy, w zakresie przypisanych na mocy obowiązujących przepisów uprawnień, będzie rozstrzygał na wniosek każdej ze stron Prezes Urzędu Regulacji Energetyki. Spory dotyczące reklamacji Odbiorcy w gospodarstwie domowym - w zakresie zapłaty rozstrzygane będą na zasadach określonych w OWSC przez Koordynatora do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki (Koordynator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki; Al. Jerozolimskie 181; 02-222 Warszawa; www.ure.gov.pl) lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§ 10

W sprawach przekraczających uprawnienia Prezesa URE, strony będą poddawać spory pod rozstrzygnięcie właściwemu miejscowo i rzeczowo sądowi powszechnemu.

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

§ 11

Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają sporządzenia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o ile w Umowie nie zastrzeżono inaczej.

§ 12

W sprawach nieuregulowanych Umową mają w szczególności zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. - Kodeks cywilny, ustawy z dnia 10.04.1997 r. – Prawo energetyczne wraz z wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz (w przypadku Odbiorców będących konsumentami) przepisy ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, ustawy o prawach konsumenta.

§ 13

Integralną część Umowy stanowią:

*Zał. nr 1 - Ogólne Warunki Sprzedaży Ciepła

*Zał. Nr 2 - Zlecenie na dostawę energii ciepłej wraz z klauzulą przetwarzania danych osobowych

*Zał. Nr 3 - Zgody i oświadczenia Odbiorcy

*Zał. Nr 4 - Wzór oświadczenia odstąpienia od umowy (dot. Odbiorców będących Konsumentami)

*Wyciąg z obowiązującej taryfy dla ciepła - książeczka opłat

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 15

Umowa obowiązuje od 2023r.

§ 16

W ENGIE EC Słupsk stosujemy Kartę etyki i Praktyczny przewodnik po zasadach etyki Grupy ENGIE. Zachęcamy do zapoznania się na stronie www.ecslupsk.pl z tymi dokumentami opisującymi nasze wartości i zasady postępowania.

Sprzedawca:

Odbiorca:

.....

.....

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY CIEPŁA

obowiązująca od 2023r.

DEFINICJE

SPRZEDAWCA	przedsiębiorstwo ciepłownicze - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się wytwarzaniem ciepła w eksploatowanych przez to przedsiębiorstwo źródłach ciepła, przesyłaniem i dystrybucją oraz sprzedażą ciepła wytworzonego w tych źródłach lub zakupionego od innego przedsiębiorstwa energetycznego
ODBIORCA	każdy, kto otrzymuje lub pobiera paliwa lub energię na podstawie umowy ze Sprzedawcą
ODBIORCA W GOSPODARSTWIE DOMOWYM	odbiorca końcowy, dokonujący zakupu Ciepła wyłącznie w celu jego zużycia w gospodarstwie domowym
GRUPA TARYFOWA	grupa odbiorców korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w ciepło, z którymi rozliczenia są prowadzone na podstawie tych samych cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania
PRZYŁĄCZE	odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiekcie
SIEĆ CIEPŁOWNICZA	połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych
UKŁAD POMIAROWO-ROZLICZENIOWY	zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła, dopuszczony do stosowania zgodnie z przepisami o miarach
SEZON GRZEWCZY	okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektu
UMOWA	umowa kompleksowa na dostawę energii cieplnej zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą
KOORDYNATOR	Koordynatora do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki, al. Jerozolimskie 181; 02-222 Warszawa; www.ure.gov.pl
KONSUMENT	osoba fizyczna, która zawarła ze Sprzedawcą umowę nie związaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
ZAMÓWIONA MOC CIEPLNA	ustaloną przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia: a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach, b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych, c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji
WARUNKI OBLICZENIOWE	a) obliczeniowa temperatura powietrza atmosferycznego określona dla strefy klimatycznej, w której są zlokalizowane obiekty, do których jest dostarczane ciepło, b) normatywna temperatura ciepłej wody
C.O.	centralne ogrzewanie
C.W.U.	ciepła woda użytkowa
OBIEKT	budowla lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi
GRUPOWY WĘZŁ CIEPLNY	węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt
OBLICZENIOWE NATĘŻENIE PRZEPŁYWU NOŚNIKA CIEPŁA	największe natężenie przepływu nośnika ciepła odpowiadające w przypadku: a) sieci ciepłowniczej - przyłączeniowej mocy cieplnej i parametrom nośnika ciepła dostarczanego ze źródła ciepła do tej sieci, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,

	b) wężła cieplnego - zamówionej mocy cieplnej dla obiektu lub obiektów zasilanych z tego wężła cieplnego oraz parametrom nośnika ciepła dostarczanego do tego wężła, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych, c) obiektu zasilanego z grupowego wężła cieplnego za pośrednictwem eksploatowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne zewnętrznej instalacji odbiorczej - zamówionej mocy cieplnej dla potrzeb ogrzewania tego obiektu oraz parametrom wody dostarczanej z grupowego wężła cieplnego do instalacji centralnego ogrzewania, określonym dla warunków obliczeniowych na podstawie danych projektowych dla tej instalacji;
WĘZEŁ CIEPLNY	połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych
TABELA REGULACYJNA/WYRES REGULACYJNY	przedstawiona w postaci tabeli lub na wykresie zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych
ZEWNĘTRZNA INSTALACJA ODBIORCZA	odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym w obiektach, w których zainstalowany jest grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła
UMOWA	Umowa kompleksowa na dostawę energii cieplnej łącząca sprzedawcę z odbiorcą
USTAWA PRAWO ENERGETYCZNE	Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. z dnia 23 marca 2018 r., Dz.U. z 2018 r. poz. 755)
ROZPORZĄDZENIE TARYFOWE	Rozporządzenie Ministra Energii w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło z dnia 22 września 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1988)
ROZPORZĄDZENIE O SYSTEMACH CIEPŁOWNICZYCH	Rozporządzenie Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych z dnia 15 stycznia 2007 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 92)
KODEKS CYWILNY	Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. z dnia 10 maja 2018 r., Dz.U. z 2018 r. poz. 1025)
URE	Urząd Regulacji Energetyki
ROZPORZĄDZENIA W SPRAWIE PRZEPROWADZANIA KONTROLI	Rozporządzeniem Ministra Energii z dnia 15.12.2016 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.Ur.UE.L 2016 Nr 119, str. 1)

I. SZCZEGÓŁOWE ZASADY USTALANIA MOCY ZAMÓWIONEJ ORAZ WYLICZENIA ROCZNEGO ZAPOTRZEBOWANIA NA ENERGIĘ CIEPLNĄ

1. Wielkość zamówionej mocy cieplnej odbiorca ustala ze Sprzedawcą w Umowie kompleksowej na okres co najmniej 12 miesięcy. Wielkość zamówionej mocy cieplnej może być zmieniona wyłącznie w terminach ustalonych w Umowie.
2. Odbiorca powinien określić moc zamówioną dla obiektu w taki sposób, aby wysokość zamówionej mocy cieplnej zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu zapewniała:
 - a) pokrycie strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.
3. Zwiększenie wielkości zamówionej mocy cieplnej może nastąpić od pierwszego dnia następnego miesiąca po złożeniu pisemnego wniosku przez Odbiorcę, jeżeli pozwalają na to warunki techniczne i eksploatacyjne.
4. Zasady zmniejszenia wielkości mocy zamówionej określa Umowa.

5. W uzasadnionych przypadkach zmiana zamówionej mocy cieplnej winna być potwierdzona stosownym Protokołem ustawienia przepływu sporządzonym w obecności upoważnionych przedstawicieli Stron oraz podpisanym przez obie Strony Umowy sporządzonym w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
6. W przypadku gdy zamówiona moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie obiektu do sieci, albo gdy wartości współczynnika wykorzystania zamówionej mocy cieplnej znacznie różnią się od wartości technicznie uzasadnionych, SPRZEDAWCA może dokonać w sezonie grzewczym kontroli prawidłowości określenia przez odbiorcę zamówionej mocy cieplnej.
7. Kontrola prawidłowości określenia zamówionej mocy cieplnej odbywa się na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz obliczeń, .
8. W przypadku gdy kontrola, o której mowa w pkt. 6 wykazuje nieprawidłowości w określeniu przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej, SPRZEDAWCA może zlecić wykonanie audytu energetycznego. Odbiorca uprawniony jest do wskazania podmiotu, który wykona audyt energetyczny. Wynik tego audytu będzie wiążący dla obu Stron. Jeżeli wynik audytu potwierdzi zniżenie przez Odbiorcę wielkości zamówionej mocy cieplnej, SPRZEDAWCA obciąży Odbiorcę kosztami wykonania audytu.
9. Podstawą ustalenia wielkości mocy zamówionej w poszczególnych budynkach stanowią zużycia energii cieplnej na cele c.o. i c.w.u.:
 - a) w zakresie c.o. – maksymalne miesięczne zużycie w okresie **od 1 października do 31 marca** ostatniego sezonu grzewczego
 - b) w zakresie c.w.u. – średnioroczne zużycie z ostatniego pełnego roku kalendarzowego
10. Ustalenie mocy zamówionej odbywa się w następujący sposób:
 - a) **moc cieplna na cele c.o.**

$$Q_{co} = Eco / (2,4 * S \text{ dni})$$
 gdzie:
 Q_{co} – moc cieplna na potrzeby grzewcze [MW]
 Eco – zużycie energii cieplnej na cele grzewcze w okresie rozliczeniowym [GJ]
 S_{dni} – stopniodni w okresie rozliczeniowym
 - b) **moc cieplna na cele c.w.u.**

$$Q_{cwu} = E_{cwu} / (3,6 * 24 * \text{dni})$$
 gdzie:
 Q_{cwu} – moc cieplna na potrzeby ciepłej wody użytkowej [MW]
 E_{cwu} – zużycie energii cieplnej na cele c.w.u. w okresie rozliczeniowym [GJ]
 dni – ilość dni poboru ciepłej wody w okresie rozliczeniowym
11. W przypadku budynków poddanych termomodernizacji w okresie **od 1 kwietnia do 30 września** weryfikacja mocy przez Sprzedawcę będzie przesunięta na koniec grudnia danego roku. Do wyliczenia mocy przyjęte zostanie maksymalne miesięczne zużycie ciepła w okresie od października do grudnia uwzględniając wpływ termomodernizacji.
12. W przypadku obiektów przyłączanych zamówienie mocy cieplnej odbywa się w oparciu o umowę przyłączeniową.
13. Zamówienie mocy cieplnej w oparciu o powyższą procedurę nie zwalnia Odbiorcy z przestrzegania podpisanej Umowy lub przepisów rozporządzeń wykonawczych do ustawy Prawo Energetyczne.

II. ZASADY DOSTAW CIEPŁA

1. Sprzedawca jest obowiązany do realizacji dostaw Ciepła zgodnie z przyjętym zapotrzebowaniem.
2. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła odbywa się na pisemny wniosek Odbiorcy:
 - a) w dniu złożenia wniosku, o ile wniosek zostanie złożony w dniu roboczym do godziny 11.00,
 - b) w następnym dniu roboczym, jeżeli wniosek zostanie złożony po godzinie 11.00.
3. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w sytuacjach awaryjnych odbywa się na pisemny wniosek Odbiorcy będzie wykonywany niezwłocznie bez względu na porę jego wpływu.
4. Pierwsze zlecenie dotyczące rozpoczęcia i przerwania dostawy ciepła w danym roku, do wskazanych przez Odbiorcę obiektów, odbywa się na koszt Sprzedawcy. Za każde dodatkowe w danym roku zlecenie uruchomienia lub przerwania dostawy ciepła, Sprzedawca będzie pobierał opłatę wynikającą z indywidualnej kalkulacji kosztów.
5. Odbiorca będący w I grupie taryfowej (posiadający węzeł cieplny na własność) dokonuje rozpoczęcia i przerwania dostaw ciepła na potrzeby ogrzewania we własnym zakresie poprzez odcięcie dostaw ciepła na zaworach ODBIORCY.
6. Odbiorca nie jest upoważniony do regulacji zaworów odcinających SPRZEDAWCY.

7. Jeżeli Odbiorca samowolnie uruchomi dostawę ciepła w węźle cieplnym będącym własnością Sprzedawcy, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty powstałe z tytułu nieuprawnionej ingerencji w infrastrukturę ciepłowniczą oraz może obciążyć Odbiorcę opłatą w wysokości poniesionych strat.
8. Upoważnieni pracownicy Sprzedawcy, w zespole liczącym co najmniej dwie osoby, wykonują kontrolę dotrzymywania warunków zawartych w umowie i prawidłowości rozliczeń zgodnie z postanowieniami ustawy Prawo Energetyczne oraz Rozporządzeniem w sprawie przeprowadzania kontroli.
9. Po okazaniu legitymacji służbowej przedstawiciela Sprzedawcy oraz jego imiennego upoważnienia, Sprzedawcy przysługuje prawo:
 - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest kontrola,
 - b) przeprowadzenia oględzin oraz prób układów pomiarowych,
 - c) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń, a także prowadzenia prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań pomiarów,
 - d) wglądu do dokumentów i materiałów mających związek z przeprowadzaną kontrolą,
 - e) uzyskania od Odbiorcy lub osób przez niego upoważnionych niezbędnych wyjaśnień,
 - f) z czynności kontrolnych sporządzany jest protokół, który podpisują obie strony.
10. Odbiorca zobowiązuje się do umożliwienia obsługi eksploatacyjnej sieci przesyłowej lub węzła pracownikom Sprzedawcy bez jakichkolwiek przeszkód i przez cały okres czasu, w którym Sprzedawca dostarcza ciepło do obsługiwanych obiektów.
11. Za stan techniczny sieci przesyłowej, węzła cieplnego i instalacji odpowiada ich właściciel. Sprzedawca może przerwać dostarczanie ciepła jeśli stan techniczny sieci przesyłowej, urządzeń węzła cieplnego bądź instalacji stwarza zagrożenie bezpiecznej ich eksploatacji.
12. Granicę eksploatacji ustala się w następujący sposób:
 - a) dla Odbiorców zaliczanych do I grupy - granicę stanowią pierwsze zawory odcinające węzeł cieplny od sieci ciepłowniczej,
 - b) dla Odbiorców zaliczanych do II grupy - granicę stanowią pierwsze, od strony węzła cieplnego, zawory odcinające instalacje wewnętrzne Odbiorcy. Rozdzielacze są elementem instalacji Odbiorcy.
 - c) dla Odbiorców zaliczanych do III grupy granicę stanowi zawór za kolektorem w budynku węzła grupowego lub miejsce włączenia instalacji zewnętrznej c.o. i c.w.u. będąca własnością Odbiorcy z instalacją zewnętrzną c.o. i c.w.u., która jest własnością Dostawcy.
 - d) dla Odbiorców zaliczanych do IV grupy granicę stanowią:
 - dla centralnego ogrzewania granicę stanowią pierwsze zawory przed kolektorami odcinającymi zewnętrzną instalację odbiorczą w rozdzielni ciepła a w przypadku ich braku granicą są kolektory będące elementem instalacji wewnętrznej.
 - dla ciepłej wody, jeżeli nie ma kolektorów granicę stanowią zawory odcinające instalację odbiorczą. Jeżeli rozdzielnia została przekazana na stan majątkowy Dostawcy, granicę eksploatacji stanowią zawory odcinające od strony instalacji wewnętrznych Odbiorcy, przy czym rozdzielacze instalacyjne są elementem instalacji wewnętrznej o ile umowa przekazania nie stanowi inaczej. Urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe stanowią własność Sprzedawcy.
13. Pomiar ciepła na cele c.w.u. dla Odbiorców zasilanych z w węzłów grupowych, dokonywany jest w grupowym węźle cieplnym. Ilość ciepła na cele c.w.u. pobrana przez poszczególne obiekty, określana jest proporcjonalnie do ilości ciepłej wody (m^3) zużytej przez te obiekty.
14. Układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń między Sprzedawcą i Odbiorcą ciepła musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawnymi, a jego wielkość, sposób montażu oraz parametry techniczne muszą odpowiadać wydanym przez Sprzedawcę warunkom technicznym. Za stan techniczny, przegląd i legalizację układów pomiarowo-rozliczeniowych odpowiada Sprzedawca. We wszelkich czynnościach związanych z legalizacją układów pomiarowo-rozliczeniowych Odbiorca zobowiązany jest udzielić Sprzedawcy niezbędnego wsparcia, w szczególności udostępnić pomieszczenia i podpisać odpowiednie oświadczenia potwierdzające wykonanie tych czynności.

III. PARAMETRY JAKOŚCIOWE NOŚNIKA CIEPŁA I STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW ORAZ SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć do punktu rozliczeniowego ciepło o następujących parametrach:
 - 1) **Do węzłów cieplnych** - ciepło w postaci gorącej wody o parametrach zgodnych ze Zleceniem stanowiącym załącznik do Umowy oraz Tabelą regulacyjną, przy czym:
 - a) odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego gorącej wody nie powinno przekraczać: +10 % i -10 %;

- b) odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego w stosunku do Tabeli regulacyjnej, nie powinno przekraczać: +10 % i -10 %, pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną, z tolerancją +7% i -7%;
- 2) **Do rozdzielni c.o.** - ciepło w postaci gorącej wody o parametrach zgodnych ze Zleceniem stanowiącym załącznik do Umowy oraz „Wykresem regulacyjnym”, przy czym:
- a) odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczanego do rozdzielni ciepła nie powinno przekraczać: +10 % i -10 %;
- b) odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczanego do rozdzielni ciepła w stosunku do wykresu regulacyjnego, nie powinno przekraczać +10 % i -10 %, pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej z rozdzielni do instalacji zewnętrznej jest zgodna z wykresem regulacyjnym, z tolerancją +7% i -7%;
- 3) **Do rozdzielni c.w.u.** - wodę o temperaturze nie niższej niż 55°C i nie wyższej niż 60°C, przy czym na pisemny wniosek Odbiorcy temperatura wody może być obniżona, o ile obowiązujące przepisy umożliwiają taką zmianę.
2. Zlecenie Odbiorcy dokonania obniżenia temperatury ciepłej wody użytkowej musi być złożone w formie pisemnej. Zmiana nastawy odbywa się nie później niż 3 dni robocze od daty wpłynięcia wniosku Odbiorcy.
3. Sprawdzenie zgodności parametrów technicznych opisanych w ust. 1, odbywa się na podstawie wielkości średniodobowych.
4. Żądanie Odbiorcy dokonania sprawdzenia parametrów technicznych dostawy ciepła musi być złożone w formie pisemnej.
5. Zasadność zgłoszonych przez Odbiorcę zastrzeżeń do parametrów technicznych dostawy ciepła potwierdzana jest na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych w trzech kolejnych dobach od dnia wpływu zastrzeżenia.
6. Protokoły sporządzane podczas kontroli stanowią podstawę do udzielenia ewentualnych bonifikat i upustów.
7. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać na życzenie Odbiorcy wykres regulacyjny służący do sterowania automatyką węzła cieplnego. Zobowiązanie nie dotyczy węzłów niebędących własnością Sprzedawcy.
8. Sprzedawca na pisemny wniosek Odbiorcy (nie dot. odbiorców gr. I) może dokonywać zmiany parametrów nastaw sterowania automatyki węzła cieplnego, o ile występują warunki techniczne pozwalające na taką korektę.
9. Zmiana nastaw parametrów odbywa się nie później niż 3 dni robocze od daty wpłynięcia wniosku Odbiorcy.
10. Zlecenie zmiany parametrów nastaw złożone przez Odbiorcę odbywa się na jego koszt, na podstawie indywidualnej kalkulacji kosztów.
11. Planowane przerwy w dostarczaniu ciepła poza sezonem grzewczym nie mogą przekroczyć 14 dni, a Odbiorca musi być powiadomiony o terminach tych przerw pisemnie, z czternastodniowym wyprzedzeniem. O terminach planowanych przerw trwających do 24 godzin, Odbiorca będzie powiadamiany pisemnie z siedmiodniowym wyprzedzeniem a przerw trwających do 4 godzin z dwudniowym wyprzedzeniem
12. Z wyłączeniem prawa do bonifikat i upustów Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do Odbiorcy za skutki wynikające z wstrzymania lub ograniczenia dostawy ciepła w związku z:
- 1) powstałymi awariami w źródle lub sieci ciepłowniczej i braku innej możliwości dostarczania ciepła do Odbiorcy
 - 2) brakiem właściwego ciśnienia zimnej wody
 - 3) planowanych przerw
 - 4) celowym stosowaniem zaniżeń dziennych i nocnych, dławieniem dostawy ciepła przez regulatory pogodowe i termoregulatory grzejnikowe będące własnością lub użytkowane przez Odbiorcę
 - 5) wystąpieniem temperatury zewnętrznej niższej od obliczeniowej (-16°C) pod warunkiem zachowania ciągłości dostawy ciepła.
13. Sprzedawca nie odpowiada za niedotrzymanie właściwych parametrów ciepła przesłanego do Odbiorcy sieciami niebędącymi własnością Sprzedawcy.
14. Sprzedawca nie odpowiada za niewłaściwe parametry jakościowe ciepłej wody użytkowej spowodowane zakłóceniami w pracy sieci i instalacji wodociągowej.
15. Udzielenie informacji na żądanie Odbiorcy następuje w ciągu:
- 1) 12 godzin - w przypadku informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
 - 2) 7 dni - w przypadku informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła (1 dzień w przypadku 4 godz. przerw)

16. Udzielenie odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorcy następuje w ciągu:
- 1) 12 godzin - w przypadku informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon na numer 993 lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
 - 2) 14 dni - w przypadku odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorcy składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon na numer 993, które wymagają dodatkowych analiz,
 - 3) 30 dni - w przypadku odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorcy składane telefonicznie lub pisemnie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

IV. OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca umożliwi Odbiorcy dostęp do układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz wgląd do danych stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone Odbiorcy ciepło jak również umożliwi przeprowadzenie kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. Sprzedawca zobowiązany jest do utrzymywania zdolności urządzeń, instalacji i sieci będących jego własnością do realizacji dostaw energii cieplnej w sposób ciągły i niezawodny.
3. Sprzedawca zobowiązany jest do przywrócenia terenu i obiektów Odbiorcy do stanu pierwotnego, gdy zostanie zakończone usuwanie awarii sieciowych, przyłączy i urządzeń cieplnych, stanowiących elementy infrastruktury technicznej Sprzedawcy.
4. Sprzedawca zobowiązany jest ponadto:
 - 1) Informować Odbiorcę o technicznych zmianach warunków dostarczania ciepła.
 - 2) Właściwie regulować i utrzymywać urządzenia węzła cieplnego, będącego jego własnością,
 - 3) Niezwłocznie likwidować ewentualne niesprawności i nieprawidłową pracę aparatury kontrolno-pomiarowej w węzłach cieplnych będących jego własnością.

V. OBOWIĄZKI ODBIORCY CIEPŁA

Odbiorca zobowiązany jest do:

- 1) Wykonania na własny koszt, przed rozpoczęciem dostawy ciepła, regulacji instalacji wewnętrznej centralnego ogrzewania i ciepłej wody w obiekcie przez nastawienie zaworów regulacyjnych oraz bieżącego konserwowania i utrzymywania właściwego stanu technicznego instalacji wewnętrznych.
- 2) Uzgadniania ze Sprzedawcą wszystkich zmian warunków dostarczania ciepła, (np. dotyczących węzłów cieplnych, instalacji wewnętrznych i innych urządzeń).
- 3) Dostosowania, w ustalonych terminach, infrastruktury technicznej będącej własnością Odbiorcy do zmienionych warunków dostarczania ciepła zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem.
- 4) Użytkowania dostarczonego ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami umowy sprzedaży ciepła oraz terminowego regulowania opłat i należności.
- 5) Utrzymania nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowej pracy infrastruktury technicznej Sprzedawcy posadowionej na terenie tej nieruchomości.
- 6) Pozostawienia powierzchni nad siecią ciepłowniczą oraz w odległości 0,5 m od jej przebiegu w stanie wolnym od składania materiałów, nasadzeń stałych oraz od zabudowy, również obiektami małej architektury, z wyjątkiem dróg, ciągów pieszo-jezdnymi, elementów użytkowych służących rekreacji codziennej.
- 7) Zabezpieczenia przed dostępem osób nieupoważnionych i uszkodzeniem urządzeń Sprzedawcy znajdujących się w pomieszczeniach Odbiorcy, zwłaszcza plomb w układach pomiarowo-rozliczeniowych.
- 8) Za zerwanie lub uszkodzenie plomb na urządzeniach zainstalowanych w węźle cieplnym Sprzedawca może pobierać opłatę w wysokości 200 zł lub inną wynikającą z faktycznie poniesionych przez Sprzedawcę kosztów.
- 9) Niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła.
- 10) Odbiorca nieodpłatnie udostępnia pomieszczenie lub miejsce będące jego własnością na zainstalowanie urządzeń pomiarowych, regulacyjnych i armatury stanowiących elementy przyłącza do węzłów cieplnych lub zewnętrznych instalacji odbiorczych, a także pokrywa inne koszty związane z utrzymaniem tych pomieszczeń lub miejsc i zainstalowanych urządzeń, o ile Umowa lub umowa najmu/dzierżawy pomieszczenia nie stanowi inaczej.
- 11) Odbiorca nie może podnajmować pomieszczenia, o którym mowa w ust. 10 osobom trzecim.

- 12) Odbiorca nieodpłatnie udostępnia Dostawcy teren w obrębie swoich nieruchomości niezbędny do prowadzenia eksploatacji, usuwania awarii sieciowych, przyłączy i urządzeń cieplnych, stanowiących elementy infrastruktury technicznej.
- 13) Odbiorca zobowiązuje się do uzgadniania ze Sprzedawcą zmian w układzie, ilości i rodzaju urządzeń odbiorczych, oraz terminów remontów i prób tych urządzeń, które mają wpływ na zmianę warunków dostarczania i odbioru ciepła oraz rozliczeń wynikających z Umowy.
- 14) Odbiorca zapewnia w sposób nieodpłatny upoważnionym pracownikom Sprzedawcy wstęp na teren nieruchomości oraz dostęp do węzłów cieplnych i innych pomieszczeń znajdujących się w obiektach Odbiorcy, w których znajdują się układy pomiarowo-rozliczeniowe i regulacyjne, w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zainstalowanych tam urządzeń i instalacji oraz dokonania czynności związanych ze wstrzymaniem dostaw Ciepła.
- 15) Odbiorca zobowiązany jest do zabezpieczenia przed kradzieżą, uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do zamontowanych przez Sprzedawcę urządzeń regulujących natężenie przepływu oraz układów pomiarowo-rozliczeniowych w węzle cieplnym i innych pomieszczeniach, do których nieograniczony dostęp ma wyłącznie Odbiorca.
- 16) W przypadku rozwiązania Umowy Odbiorca zobowiązuje się umożliwić nieodpłatnie demontaż wszelkich urządzeń Sprzedawcy.
- 17) W przypadku, gdy węzeł cieplny jest własnością Odbiorcy, Sprzedawca nie częściej niż co 5 lat może poddać go badaniu technicznemu, które jest podstawą wydania przez Dostawcę zaświadczenia dopuszczającego węzeł do dalszej eksploatacji. W przypadku stwierdzenia niezgodności technicznych, Sprzedawca przekaze Odbiorcy na piśmie specyfikację prac, które Odbiorca powinien wykonać wraz z określonym terminem wykonania tych prac i zgłoszenia do odbioru. Niewykonanie prac w określonym terminie może skutkować wstrzymaniem dostawy ciepła do czasu ich wykonania.
- 18) W przypadku zmiany właściciela lub użytkownika obiektu, do którego dostarczane jest ciepło, zmiany nazwy lub formy prawnej podmiotu gospodarczego lub siedziby Odbiorca zobowiązany jest powiadomić o tym bezzwłocznie Dostawcę w formie pisemnej, pod rygorem skutków prawnych wynikających z zaniechania tego obowiązku.
- 19) Odbiorca bez uzyskania uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Sprzedawcy nie może:
 - a) Pobierać nośnika z sieci ciepłowniczej do celów innych niż określone w zał. nr 2 do Umowy (zlecenie);
 - b) W sposób nieuzasadniony bez powiadomienia Sprzedawcy spuszczać nośnika z instalacji wewnętrznej centralnego ogrzewania i ciepłej wody;
 - c) Zrywać lub uszkadzać plomb zabezpieczających urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe Sprzedawcy;
 - d) Zmieniać nastawy zaworów regulacyjnych będących własnością Sprzedawcy;
 - e) Wykonywać podłączeń do instalacji centralnego ogrzewania podgrzewaczy ciepłej wody;
 - f) Zmieniać nastawy zaworów odcinających będących własnością Sprzedawcy.

Naruszenie przez Odbiorcę któregokolwiek z powyższych zakazów daje Sprzedawcy prawo żądania odszkodowania pieniężnego w granicach poniesionej szkody.

VI. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZANIA DOSTARCZONEGO CIEPŁA

Rodzaje opłat za dostarczone Ciepło:

1. WĘZŁY INDYWIDUALNE

- 1) **opłata za zamówioną moc cieplną** – iloczyn zamówionej mocy cieplnej i stawki miesięcznej za zamówioną moc cieplną, pobierana w każdym miesiącu,
- 2) **opłata za ciepło** – iloczyn ilości dostarczonego ciepła i ceny ciepła, pobierana w każdym miesiącu, w którym nastąpił pobór ciepła,
- 3) **opłata za nośnik ciepła** – iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w instalacji odbiorczej i ceny nośnika ciepła, pobierana w każdym miesiącu, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła,
- 4) **opłata stała za usługi przesyłowe** – iloczyn zamówionej mocy cieplnej i stawki miesięcznej opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu,
- 5) **opłata zmienna za usługi przesyłowe** – iloczyn ilości dostarczonego ciepła i stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu, w którym nastąpił pobór ciepła,

- 6) **opłata za najem pomieszczenia pod potrzeby grupowego węzła cieplnego**, pobierana od Odbiorcy w każdym miesiącu a obliczana według wzoru:

$$O_{do} = K_d \times N_{mo} : N_{mwg}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O_{do} - opłatę za najem pomieszczenia, obliczaną dla danego Odbiorcy [w zł],
 K_d - miesięczny koszt najmu pomieszczenia ponoszony przez Sprzedawcę [w zł],
 N_{mo} - sumę mocy cieplnej instalacji ogrzewania i ciepłej wody dla obiektów Odbiorcy zasilanych z danego węzła [w MW],
 N_{mwg} - sumę mocy cieplnej instalacji ogrzewania i ciepłej wody wszystkich obiektów zasilanych z danego węzła [w MW],

2. WĘZŁY GRUPOWE obsługujące obiekty więcej niż jednego Odbiorcy

- 1) **opłata za zamówioną moc cieplną** – iloczyn zamówionej mocy cieplnej dla obiektów danego Odbiorcy i stawki miesięcznej za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej, pobierana w każdym miesiącu,
- 2) **opłata stała za usługi przesyłowe** – iloczyn zamówionej mocy cieplnej dla obiektów danego Odbiorcy i stawki miesięcznej opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej, pobierana w każdym miesiącu,
- 3) **opłata za ciepło** – pobierana w każdym miesiącu, w którym nastąpił pobór ciepła, obliczana w następujący sposób:
 - a) w przypadku gdy zewnętrzne instalacje odbiorcze są eksploatowane przez Sprzedawcę, opłatę za ciepło dostarczone:

w celu ogrzewania – oblicza się jako iloczyn ilości ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na przyłączach do instalacji centralnego ogrzewania w obiektach danego Odbiorcy i ceny ciepła dla danej grupy taryfowej,

w celu podgrzewania wody wodociągowej – oblicza się według wzoru:

$$O_{cwo} = Q_{wgcw} \times C_{wg} \times G_{cwo} : G_{scwo}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O_{cwo} - opłatę za ciepło dostarczone w celu podgrzewania wody wodociągowej, obliczoną dla danego Odbiorcy [w zł],
 Q_{wgcw} - ilość ciepła dostarczonego do grupowego węzła w celu podgrzania wody wodociągowej, określoną na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, zainstalowanego w węźle cieplnym [w GJ],
 C_{wg} - cenę ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/GJ],
 G_{cwo} - ilość ciepłej wody zużytej w obiektach eksploatowanych przez Odbiorcę, określoną na podstawie odczytów wskazań przepływomierzy mieszkaniowych zainstalowanych w tych obiektach lub ryczałtu określonego na ich podstawie z roku ubiegłego [w m³],
 G_{scwo} - ilość ciepłej wody zużytej we wszystkich obiektach zasilanych z węzła grupowego, określoną na podstawie odczytów wskazań przepływomierzy mieszkaniowych zainstalowanych w tych obiektach lub ryczałtu określonego na ich podstawie z roku ubiegłego [w m³],
- b) w przypadku gdy zewnętrzne instalacje odbiorcze nie są eksploatowane przez Sprzedawcę, opłatę za ciepło oblicza się jako sumę iloczynów ilości ciepła dostarczonego w celu ogrzewania i w celu podgrzewania wody wodociągowej, ustalonej na podstawie odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w węźle cieplnym i ceny ciepła z uwzględnieniem wzoru:

w celu ogrzewania:

$$O_{oo} = Q_{wgo} \times C_{wg} \times Q_{oo} : Q_{so}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O_{oo} - opłatę za ciepło dostarczone w celu ogrzewania, obliczoną dla danego Odbiorcy [w zł.],
- Q_{wg} - ilość ciepła dostarczonego do grupowego wężła w celu ogrzewania, określoną na podstawie odczytów wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego, zainstalowanego w węźle cieplnym [w GJ],
- C_{wg} - cenę ciepła dla danej grupy [w zł/GJ] ,
- Q_{oo} - ilość ciepła dostarczonego w celu ogrzewania do budynków eksploatowanych przez Odbiorcę, określoną na podstawie odczytów wskaźników ciepłomierzy zainstalowanych w tych budynkach [w GJ],
- Q_{so} - ilość ciepła dostarczonego w celu ogrzewania do wszystkich obiektach zasilanych z wężła grupowego, określoną na podstawie odczytów wskaźników ciepłomierzy zainstalowanych w tych obiektach [w GJ],

w celu podgrzewania wody wodociągowej:

$$O_{cwo} = Q_{wgcw} \times C_{wg} \times G_{cwo} : G_{scwo}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O_{cwo} - opłatę za ciepło dostarczone w celu podgrzewania wody wodociągowej, obliczoną dla danego Odbiorcy [w zł.],
- Q_{wgcw} - ilość ciepła dostarczonego do grupowego wężła w celu podgrzania wody wodociągowej, określoną na podstawie odczytów wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego, zainstalowanego w węźle cieplnym [w GJ],
- C_{wg} - cenę ciepła dla danej grupy [w zł/GJ] ,
- G_{cwo} - ilość wody zużytej w obiektach eksploatowanych przez Odbiorcę, określoną na podstawie odczytów wskaźników przepływomierzy mieszkaniowych zainstalowanych w tych obiektach lub ryczałtu określonego na ich podstawie z roku ubiegłego [w m³],
- G_{scwo} - ilość ciepłej wody zużytej we wszystkich obiektach zasilanych z wężła grupowego, określoną na podstawie odczytów wskaźników przepływomierzy mieszkaniowych zainstalowanych w tych obiektach lub ryczałtu określonego na ich podstawie z roku ubiegłego [w m³],

- 4) **opłata zmienna za usługi przesyłowe**, pobierana od Odbiorców za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, jest obliczana:
 - a) w przypadku gdy zewnętrzne instalacje odbiorcze są eksploatowane przez Sprzedawcę - jako iloczyn stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej oraz łącznej ilości ciepła, ustalonej w sposób określony w pkt. 3 lit. a,
 - b) w przypadku gdy zewnętrzne instalacje odbiorcze nie są eksploatowane przez Sprzedawcę - jako iloczyn stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej oraz łącznej ilości ciepła, ustalonej w sposób określony w pkt. 3 lit. b,
- 5) **opłata za nośnik ciepła**, pobierana od Odbiorców za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła dostarczonego do napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w instalacji centralnego ogrzewania, jest obliczana według wzoru:

$$O_{no} = G_{nwg} \times C_n \times N_{oo} : N_{owg}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O_{no} - opłatę za nośnik ciepła, obliczoną dla danego Odbiorcy [w zł.],
- G_{nwg} - ilość nośnika ciepła dostarczonego do grupowego wężła cieplnego, w celu napełniania i uzupełnienia ubytków wody w połączonej z tym węźłem instalacji centralnego ogrzewania [w m³],
- C_n - cenę nośnika ciepła [w zł/m³],
- N_{oo} - sumę mocy cieplnej instalacji ogrzewania dla obiektów danego Odbiorcy [w MW],
- N_{owg} - sumę mocy cieplnej instalacji ogrzewania wszystkich obiektów zasilanych z grupowego wężła cieplnego [w MW],

- 6) **opłata za najem pomieszczenia pod potrzeby grupowego węzła cieplnego**, pobierana od Odbiorcy w każdym miesiącu a obliczana według wzoru:

$$O_{do} = K_d \times N_{mo} : N_{mwg}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O_{do} - opłatę za najem pomieszczenia, obliczaną dla danego Odbiorcy [w zł],
 K_d - miesięczny koszt najmu pomieszczenia ponoszony przez Sprzedawcę [w zł],
 N_{mo} - sumę mocy cieplnej instalacji ogrzewania i ciepłej wody dla obiektów Odbiorcy zasilanych z danego węzła [w MW],
 N_{mwg} - sumę mocy cieplnej instalacji ogrzewania i ciepłej wody wszystkich obiektów zasilanych z danego węzła [w MW],

Stawki i ceny w zakresie opłat za energię cieplną stosowane są wg grup taryfowych zatwierdzonych przez URE.

3. USZKODZENIE UKŁADU POMIAROWO-ROZLICZENIOWEGO

- 1) W przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczonego ciepła oblicza się według wzoru:

$$Q_b = [Q_{ow} (t_w - t_b) : (t_w - t_o) + Q_{cwt}] \times h_b : h_o$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- Q_b - ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru [w GJ],
 Q_{ow} - ilość ciepła dostarczonego w zależności od warunków atmosferycznych na ogrzewanie i wentylację, w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ],
 Q_{cwt} - ilość ciepła dostarczonego niezależnie od warunków atmosferycznych na podgrzanie wody wodociągowej i na cele technologiczne w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w GJ],
 t_w - normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń [w °C],
 t_b - średnią temperaturę zewnętrzną w okresie braku prawidłowego pomiaru [w °C],
 t_o - średnią temperaturę zewnętrzną, w miesięcznym okresie rozliczeniowym, przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [w °C],
 h_b - liczbę dni w okresie braku prawidłowego pomiaru,
 h_o - liczbę dni, w miesięcznym okresie rozliczeniowym, przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego.

- 2) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, wprowadza się uzgodnioną przez strony korektę odczytów wskazań tego układu, a jeżeli ustalenie takiej korekty nie jest możliwe, ilość ciepła dostarczonego w okresie nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, oblicza się w sposób określony w pkt. 1.
- 3) Jeżeli nie można ustalić liczby dni w okresie braku prawidłowego pomiaru, ilość dostarczonego ciepła oblicza się, počawszy od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
- 4) Żądanie Odbiorcy sprawdzenia przez przedsiębiorstwo energetyczne prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zawiadomienie o jego wadliwym działaniu nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w Ciepło.
- 5) Odbiorca pokrywa koszty zażądane przez niego sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy nie stwierdzono błędów wskazań większego od określonego w odrębnych przepisach dla danej klasy dokładności ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu.

VII. ZASADY UDZIELANIA UPUSTÓW I BONIFIKAT

1. W przypadku niedotrzymania warunków umowy lub ograniczeń w dostarczaniu ciepła ODBIORCY przysługuje upust ustalony wg. następujących zasad:

1) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi do 40 % wysokość upustu oblicza się wg wzorów:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,25 [N_t - N_r] \times C_n \times h_p : 365$$

$$S_{uc} = 0,4 [N_t - N_r] \times 3,6 \times 24 \times h_p \times C_c$$

2) jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi ponad 40 % wysokość upustu oblicza się wg wzorów:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,5 [N_t - N_r] \times C_n \times h_p : 365$$

$$S_{uc} = 0,8 [N_t - N_r] \times 3,6 \times 24 \times h_p \times C_c$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

S_u - łączny upust za ograniczenia w dostarczaniu ciepła,

S_{um} - upust za ograniczenie mocy cieplnej,

S_{uc} - upust za nie dostarczone ciepło,

N_t - moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych

w tabeli regulacyjnej [w MW],

N_r - rzeczywistą moc cieplną, określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła [w MW],

24 - mnożnik oznaczający 24 godziny w ciągu doby [w h],

h_p - liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła, spowodowane niedotrzymaniem przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi Odbiorców,

C_n - cenę za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej [w zł/MW],

C_c - cenę ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/GJ],

2. Niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców, o których mowa w ust. 1, wymaga potwierdzenia protokołem podpisanym przez obie strony.
3. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, o którym mowa w ust. 2, protokół może być sporządzony przez jedną ze stron oraz stanowi podstawę do dochodzenia upustów, o których mowa powyżej.
4. Upusty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców, obliczone w sposób określony w ust.1, na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w grupowym węźle cieplnym, obsługującym obiekty więcej niż jednego Odbiorcy, dzieli się między poszczególnych Odbiorców proporcjonalnie do ich udziału w obciążeniu grupowego węzła cieplnego wg wzoru:

$$U_o = U_{wg} \times N_o : N_{wg}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

U_o - upust dla danego Odbiorcy,

U_{wg} - upust obliczony na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, zainstalowanego

w grupowym węźle cieplnym,

N_o - zamówioną moc cieplną dla obiektów danego Odbiorcy [w MW],

N_{wg} - zamówioną moc cieplną dla wszystkich obiektów zasilanych z grupowego węzła cieplnego [w MW],

5. Odbiorcy przysługują bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę warunków Umowy w zakresie:
 - 1) terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania;
 - 2) planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim
6. Wysokość bonifikat ustala się w następujący sposób:
 - 1) jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej

- opłaty za zamówioną moc ciepłą dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia;
- 2) jeżeli planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc ciepłą dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.

VIII. NIELEGALNY POBÓR CIEPŁA

1. W przypadku gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła lub umowy kompleksowej Sprzedawca obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami w wysokości wynikającej z pięciokrotności miesięcznej raty za zamówioną moc ciepłą i ciepło oraz stawek opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe, określonych w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:
 - 1) wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości jego obiektów, w których ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów;
 - 2) wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w pkt. 1), i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.
2. Opłaty, o których mowa w ust. 1, oblicza się dla całego nieobjętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu roku.
3. Sprzedawca może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej, w przypadku, gdy Odbiorca:
 - 1) pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w umowie sprzedaży ciepła, w szczególności gdy pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła;
 - 2) uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła na podstawie Art. 6b ust. 1 pkt.2 oraz ust.2 ustawy Prawo energetyczne.
4. W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę, bez uzgodnienia ze Sprzedawcą lub niezgodnie z warunkami umowy, Sprzedawca na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia może obciążyć Odbiorcę opłatą za zamówioną moc ciepłą oraz opłatą stałą za usługę przesyłową w sposób określony powyżej.
5. Opłaty, o których mowa w powyżej oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową albo Odbiorca uniemożliwił wstrzymanie dostarczania ciepła, mimo spełnienia przez Sprzedawcę warunków określonych w art. 6b ust. 3 ustawy Prawo energetyczne.

IX. WSTRZYMANIE DOSTAWY CIEPŁA

1. Sprzedawca może wstrzymać, z zastrzeżeniem ustępów poniżej, dostarczanie ciepła, jeżeli:
 - 1) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie Ciepła;
 - 2) Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. Sprzedawca, któremu Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobrane Ciepło, powiadamia na piśmie odbiorcę w gospodarstwie domowym o zamiarze wstrzymania dostarczania Ciepła, jeżeli odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
3. W przypadku, gdy ODBIORCA Ciepła w gospodarstwie domowym złoży SPRZEDAWCY reklamację dotyczącą dostarczania Ciepła, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w powyżej, dostarczania Ciepła nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
4. Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne nie uwzględniło reklamacji, a odbiorca Ciepła w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania Ciepła nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora.
5. Sprzedawca wstrzymuje dostarczanie Ciepła, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.

6. Sprzedawca jest zobowiązany niezwłocznie wznowić dostarczanie Ciepła wstrzymanego z powodów, o których mowa powyżej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczenia.
7. W szczególności wstrzymanie dostawy Ciepła może nastąpić w przypadku gdy Odbiorca:
 - 1) Pobiera ciepło bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła.
 - 2) Samowolnie dokona zmian w instalacji odbiorczej, powodujących pobór ciepła niezgodnie z warunkami niniejszej umowy lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych Odbiorców.
 - 3) Pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokona w tym układzie zmian zniekształcających wyniki pomiarów i rozliczeń.
 - 4) Uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom Sprzedawcy, wraz z niezbędnym sprzętem, na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność przedsiębiorstwa oraz badań, pomiarów lub kontroli, w tym także kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywania warunków umowy i warunków rozliczeń.
8. Wstrzymanie dostawy ciepła może nastąpić niezwłocznie w warunkach stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła, sieci ciepłowniczej lub węzła, a w szczególności gdy:
 - 1) z powodu wystąpienia awarii w źródle, sieci ciepłowniczej nie ma innych możliwości dostarczenia ciepła do odbiorców,
 - 2) dalsze funkcjonowanie przyłącza, węzła cieplnego lub instalacji odbiorczej stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - 3) węzły cieplne i instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są użytkowane przez Odbiorcę w sposób powodujący zakłócenia w pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej.

X. ZAKOŃCZENIE DOSTAW CIEPŁA

1. Wypowiedzenie umowy, a tym samym rezygnacja z dostawy Ciepła odbywa się na zasadach określonych w Umowie.
2. Sposób odłączenia Odbiorcy określa warunki techniczne wydane przez Sprzedawcę na podstawie uwarunkowań prawnych i szczegółowych ustaleń.
3. Odbiorca dokonuje odłączenia zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi określonymi przez dostawcę.
4. W grupie I i III odbiorca wykonuje odłączenie na własny koszt, natomiast w grupie II i IV koszt odłączenia ponosi dostawca.

Sprzedawca:

Odbiorca:

.....

.....

ZLECENIE na dostawę energii cieplnej z dn.**I. DANE ODBIORCY**

Nazwisko i imię/nazwa	
.....	
.....	
Adres	
.....	
Telefon	E-mail:

II. DANE OGÓLNE OBIEKTU (MIEJSCE DOSTARCZANIA CIEPŁA)

Adres punktu odbioru		
Adres węzła		
Przeznaczenie (mieszkalne/użytkowe)		
Rok budowy	wysokość budynku	Ilość kondygnacji
Ilość mieszkańców		Ilość mieszkań
Powierzchnia [m ²]	Kubatura [m ³]	
Granica eksploatacji i dostawy ciepła		

III. DANE ENERGETYCZNE OBIEKTU

Moc zamówiona (nie mniej niż 0,001MW):	
Centralne ogrzewanie [MW]	Ciepła woda [MW]
Wentylacja i klimatyzacja [MW]	Technologia [MW]
Grupa taryfowa	

IV. UWAGI

--

Zlecenie obowiązuje od dnia**2023r.**.....
SPRZEDAWCA.....
ODBIORCA**INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest ENGIE EC Słupsk Sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku, ul. Koszalińska 3d.

Szczegóły znajdzie Pan/Pani na stronie: **www.ecslupsk.pl**

W przypadku jakichkolwiek pytań zachęcamy do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych, który możliwy jest poprzez adres mailowy: rodo.inspektor.ec@engie.com lub telefonicznie: 59 84 86 322

Ma Pan/Pani prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy z ENGIE EC Słupsk Sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

Odbiorcami danych mogą być podmioty, z którymi ENGIE EC Słupsk Sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku współpracuje w ramach wykonania umowy, tj. w szczególności ENGIE EC serwis Sp. z o.o.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż 10 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym nastąpiło zakończenie obowiązywania umowy lub złożono wnioski o przyłączenie (w przypadku gdy do zawarcia umowy nie dojdzie) oraz w przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego oraz newsletter-a, do czasu wycofania zgody. Przedmiotową zgodę można wycofać w dowolnym momencie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia do ENGIE EC Słupsk Sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku.

Jednocześnie informujemy, że przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

ENGIE EC Słupsk Sp. z o.o. jako administrator przekazanych danych osobowych informuje, że dane osobowe nie będą przez Spółkę: poddawane profilowaniu (tj. nie będą przetwarzane w formie zautomatyzowanej), przetwarzane w celu podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu w tym profilowaniu, nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy) oraz do organizacji międzynarodowych.

Oświadczam, że zapoznałem się z powyższą informacją, a podane przeze mnie dane są zgodne z rzeczywistością.

.....
podpis i pieczęć

osoby /osób, uprawnionej /nych do składania oświadczeń woli w imieniu wnioskodawcy

OŚWIADCZENIA I ZGODY ODBIORCY

1. OŚWIADCZENIE ODBIORCY BĘDĄCEGO KONSUMENTEM

Oświadczam, że:

- 1) przed zawarciem Umowy otrzymałem/am informację dotyczącą Umowy, sporządzoną na podstawie art. 8 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta;
- 2) Sprzedawca przed zawarciem Umowy kompleksowej udostępnił mi projekt umowy wraz z załącznikami;
- 3) zapoznałem/am się z treścią udostępnionego mi projektu Umowy wraz z załącznikami i nie wnoszę do niego uwag oraz akceptuję treść tych dokumentów

.....
(miejsce, data i czytelny podpis Odbiorcy)

2. ZGODA NA OTRZYMYWANIE E-FAKTURY

Działając w imieniu Odbiorcy wyrażam zgodę na wystawienie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej przez Sprzedawcę na podany poniżej adres e-mail.

Adres e-mail na który należy przesyłać e-faktury:

.....

.....
(miejsce, data i czytelny podpis Odbiorcy)

3. UPOWAŻNIENIE DOTYCZĄCE UDOSTĘPNIANIA INFORMACJI GOSPODARCZYCH

Zgodnie z art. 24 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnieniu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych upoważniam Sprzedawcę do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących

.....

.....
(miejsce, data i czytelny podpis Odbiorcy)

4. ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH W CELACH MARKETINGOWYCH

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu promocji i reklamy produktów i usług **ENGIE EC Słupsk Sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku**, w tym poprzez wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących (kontakt mailowy i telefoniczny), dla celów marketingu bezpośredniego, zgodnie z Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Numer telefonu:

Adres e-mail:

.....
(miejsce, data i czytelny podpis Odbiorcy)

(proszę wypełnić i odesłać formularz w przypadku zamiaru odstąpienia od umowy)

ENGIE EC Słupsk Sp. z o.o.
ul. Koszalińska 3d
76-200 Słupsk

**OŚWIADCZENIE O ODSZCZEPNIENIU
OD UMOWY KOMPLEKSOWEJ**

Ja/My (imię, nazwisko)
zamieszkałi..... (adres) niniejszym odstępuję/jemy od umowy kompleksowej
nr z dnia, odebranej przeze mnie
w dniu

.....
(miejsce, data i czytelny podpis Odbiorcy/Odbiorców)