



INFORMACJA STOSOWANA PRZY ZBIERANIU DANYCH OD OSOBY KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

ENGIE EC SŁUPSK Spółka z o.o mieszcząca się w Słupsku przy ul. Koszalińska 3 D tel. 59 84 86 300 (dalej: „Spółka”) informuje, iż przetwarza dane osobowe w ramach zawartej Umowy na sprzedaż ciepła, jako administrator danych i zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (dalej: “RODO”), przedstawia następujące informacje:

1. W Spółce działa Inspektor ochrony danych, z którym można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Koszalińska 3d, 76-200 Słupsk lub e-mail: rodo.inspektor.ec@engie.com oraz telefonicznie 59 84 86 322.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu zapewniająca Klientom Spółki dostępu do Indywidualnego Konta Klienta poprzez usługę eBOK – funkcjonalność za pośrednictwem strony internetowej pod adresem ebok.ecslupsk.pl. Korzystając z usługi Klienci mają dostęp do:
 - a) funkcjonalności w obszarze zawartych umów:
 - przeglądu informacji o aktualnych i archiwalnych rozliczeniach wynikających z realizacji Umowy,
 - bieżącego monitorowania historii zużycia energii cieplnej;
 - przekazania poprzez formularz kontaktowy reklamacji, uwag, wniosków;
 - b) przekazywanych informacji przez Spółkę:
 - o modernizacji układu pomiarowego, zmianie grupy rozliczeniowej; dotyczących taryf ciepła,
 - wystąpienia awarii infrastruktury ciepłowniczej;
 - prowadzonych działaniach marketingowych w tym o przeprowadzaniu ankiety badania satysfakcji Klienta.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników e-BOK jest Art. 6 ust 1 lit b RODO “przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą , przed zawarciem umowy”
Podstawą prawną przetwarzania danych w celach marketingowych jest art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO:
 - a) „osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów”;
 - b) „przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.”
4. Przetwarzanie danych osobowych Klientów może dotyczyć:
 - a) adresów e-mail,
 - b) adresów zamieszkania
 - c) numerów telefonów
5. Spółka jest zobowiązana do uzyskania zgody na wysyłanie drogą elektroniczną na Indywidualne Konto Klienta poprzez usługę eBOK lub na podany przez Użytkownika adres mailowy informacji dotyczących działań marketingowych. Zgodę na otrzymywanie informacji handlowych Klient może wyrazić podczas rejestracji do systemu eBOK.

Spółka jest zobowiązana zbierać przesłane przez Klientów zgody na wysyłanie Informacji handlowej drogą elektroniczną.

6. Dane osobowe wynikające z zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane w okresie trwania umowy oraz przez czas niezbędny do ewentualnego dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej umowy. Dane osobowe przetwarzane w celach prowadzenia działań marketingowych będą przechowywane do czasu wyrażenia sprzeciwu marketingowego.
7. Dane osobowe będą udostępniane następującym odbiorcom danych:
 - osobom upoważnionym przez Spółkę do przetwarzania danych osobowych
 - podmiotom, którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych osobowych, a w szczególności pracownikom Spółki oraz osobom i podmiotom, którym Spółka powierzyła prowadzenie swoich spraw w całości lub w części,
 - osobom upoważnionym do przetwarzania danych przez podmioty, którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych osobowych;
 - spółkom należącym do grupy kapitałowej ENGIE,
 - innym osobom, jeżeli podanie im danych osobowych będzie niezbędne dla realizacji umowy.
8. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Spółki: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania.
9. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do:
 - przenoszenia swoich danych osobowych, w przypadku, gdy są one przez Spółkę przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w szczególności w systemach informatycznych), a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b),
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę. Spółka przestanie przetwarzać przekazane dane w tym celu chyba, że będzie w stanie wskazać istniejące ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub te dane będą Spółce niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Dane osobowe nie będą przez Spółkę:
 - poddawane profilowaniu (tj. nie będą przetwarzane w formie zautomatyzowanej)
 - przetwarzane w celu podejmowania decyzji, opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu w tym profilowaniu
 - nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy) oraz do organizacji międzynarodowych.

Artykuł 4 ust. 11 RODO definiuje zgodę jako: „dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych”.